Paris, septembre 2026

L'État retient l'offre d'Hello Watt et ENGIE pour rendre la pompe à chaleur accessible aux ménages modestes

Dans le cadre du plan d'électrification des usages, les pouvoirs publics viennent d'annoncer la liste des acteurs retenus pour le dispositif « Offres intégrées pompes à chaleur ».

Le consortium mené par Hello Watt, en partenariat avec ENGIE, figure parmi les lauréats avec une offre de pompe à chaleur (PAC) intégrée et mensualisée.

Cette offre s'adresse aux ménages en maison individuelle (revenus modestes et très modestes) souhaitant remplacer leur chaudière gaz ou fioul par une pompe à chaleur air-eau.

L'objectif est de proposer au ménage une mensualité globale (coût mensualisé de la pompe à chaleur + facture d'électricité + maintenance de la PAC) après travaux inférieure ou égale à son ancienne facture mensuelle de gaz ou de fioul. Ce plan de financement sera établi au cas par cas, à partir des caractéristiques du logement, des aides effectivement mobilisables, du coût des travaux, du financement retenu et des hypothèses de consommation (sous réserve de compatibilité du logement).

Afin d'accompagner au mieux les ménages, le consortium propose une solution clé en main :

- **Un seul interlocuteur, de l'étude à l'installation** : en tant que point de contact central, Hello Watt réalise l'étude de dimensionnement, avance les aides, met en place les solutions de financement (Éco-PTZ) et réalise l'installation en sélectionnant des modèles de pompes à chaleur éprouvés et fiables.
- **Une offre d'électricité et un entretien garantis sur 3 ans :** d'une part, une offre d'électricité ENGIE dont la part fourniture (kilowattheure et abonnement) n'évolue pas pendant 3 ans[1],

[1] Les autres composantes du prix de l'offre Elec Référence 3 ans (part acheminement, part obligations et taxes) peuvent évoluer, conformément au contrat.

assortie d'une remise ENGIE jusqu'à 200 euros TTC répartie sur les trois années du contrat d'électricité ; d'autre part, un contrat d'entretien de 3 ans assuré par les fournisseurs de la pompe à chaleur (Atlantic, Daikin).

- **Une pompe à chaleur intelligente et rémunératrice :** l'application Hello Watt permet de contrôler la température de sa pompe à chaleur. Elle ajuste aussi automatiquement et ponctuellement sa consommation en fonction des besoins du réseau électrique, sans impact sur le confort. Cette flexibilité électrique génère des gains financiers qui sont reversés aux ménages. L'application Hello Watt, déjà téléchargée 3 millions de fois, pilote déjà plus de 10 000 pompes à chaleur.

Avec l'offre Hello Watt x Engie, un foyer aux revenus modestes peut ainsi s'équiper d'une solution de chauffage performante avec l'objectif de maîtriser leur dépense énergétique globale. **Selon une simulation Hello Watt réalisée pour une maison de 120 m², le passage d'une chaudière à gaz à une pompe à chaleur pourrait générer une économie annuelle qui serait comprise entre 1 000 à 1 500 euros, au bout de 3 ans, une fois l'équipement financé.**

> *« Être retenus par l'État pour ce programme est une vraie fierté pour toute l'équipe Hello Watt. C'est la reconnaissance de la qualité de nos installations de pompes à chaleur et de notre savoir-faire unique dans leur pilotage. Nous mettons aujourd'hui cette expertise au service de l'électrification des foyers, afin d'aider les ménages à faire face à la hausse des prix de l'énergie, en commençant par ceux qui en ont le plus besoin. »*
>
> **Sylvain Le Falher, cofondateur, Hello Watt.**

Les particuliers peuvent déjà s'inscrire sur la page dédiée du site internet Hello Watt (https://www.hellowatt.fr/pompe-a-chaleur-tout-inclus/) afin de vérifier leur éligibilité à l'offre.



Visuels de l'application Hello Watt : l'utilisateur peut y contrôler à distance la température de sa pompe à chaleur et générer de l'argent en participant à un programme de flexibilité électrique

À propos d'Hello Watt

Hello Watt réduit la facture d'énergie des particuliers en accélérant la décarbonation et l'électrification des logements.

Avec plus de **3 millions de téléchargements**, l'application Hello Watt permet à chaque ménage de mesurer, comprendre et maîtriser sa consommation, tout en bénéficiant des meilleures offres d'énergie du marché.

Partout en France, Hello Watt installe des **panneaux solaires, batteries, pompes à chaleur, et bornes de recharge**, pilotés par l'application Hello Watt pour maximiser les économies réalisées.

Portée par une équipe de plus de 250 personnes passionnées, Hello Watt rend **l'énergie plus simple, plus accessible et plus intelligente**. Nous redonnons aux particuliers le contrôle de leur consommation, en France comme en Europe.

À propos d'ENGIE BtoC France

Au sein du groupe ENGIE, acteur mondial de référence dans l'énergie et les services, BtoC France fournit électricité et gaz à des millions de particuliers et de professionnels. Premier fournisseur d'électricité verte* pour les particuliers en France**, BtoC France les accompagne dans la maîtrise de leur consommation, avec des offres conçues pour consommer moins, mieux et au moment le plus adapté. Au total, en Australie, Belgique, France, Italie, Roumanie et aux Pays-Bas, le groupe ENGIE fournit électricité et gaz pour plus de 19 millions de contrats particuliers et TPE.

*Electricité verte : pour tout nouveau contrat d'électricité souscrit par un client particulier, à l'exclusion de l'offre d'électricité Happ-e, ENGIE achète l'équivalent de la quantité d'électricité consommée par le client en Garantie(s) d'Origine émise(s) par des producteurs d'énergie renouvelable. Une Garantie d'Origine certifie que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique. La fourniture d'électricité ne garantit pas une alimentation physique directe en énergie renouvelable.

**Pour les particuliers (sites résidentiels) en offres à prix de marché d'électricité renouvelable en France métropolitaine, hors Corse (au 31/03/2026).

presse@hellowatt.fr