

L'énergie Renouvelée

avec

STOREY





Ce guide a été conçu pour vous accompagner pas à pas dans la découverte, l'installation et l'utilisation optimale de votre batterie **STOREY**.



Ce guide présente **STOREY** en termes de déballage, aperçu du produit, installation, connexions électriques, explication des boutons et voyants, service client et consignes de sécurité.

Table des matières

- 01** | Réception et installation
- 02** | Écran de contrôle
- 03** | Application **STREAM**
- 04** | Appairage
- 05** | Vues et dimensions
- 06** | Spécifications
- 07** | FAQ
- 08** | Accessoires
- 09** | Garantie



01

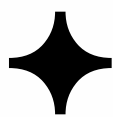
Réception et installation

Parce qu’une belle machinerie ne vient jamais toute seule, nous avons tout prévu...



Signes d'avertissement

	Ce symbole indique la présence d’une tension élevée et un risque de choc électrique.
	Pour éviter un choc électrique ou des blessures, ne touchez pas et n'utilisez pas l'onduleur avant que 3 minutes se soient écoulées depuis son arrêt ou sa déconnexion.
	Référez-vous au manuel d'utilisation.



Réception et installation

Vérifications à réaliser avant l'installation

Vérifier l'emballage extérieur

Avant de déballer l'équipement, vérifiez que l'emballage extérieur ne présente pas de dommages tels que des trous ou des fissures, et contrôlez le numéro de modèle de l'appareil. Si un dommage est constaté ou si le modèle ne correspond pas à votre commande, ne déballez pas l'équipement et contactez le service client de Sunology dès que possible.

Vérifier le contenu

Après déballage, vérifiez que les éléments livrés sont intacts, complets et ne présentent aucun dommage apparent. Si un article est manquant ou endommagé, contactez le service client de Sunology.

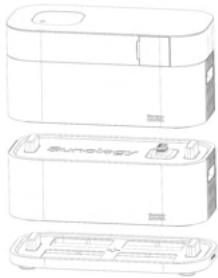
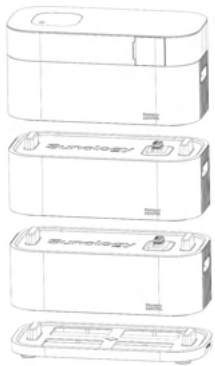
Choisir un site d'installation

Exigences environnementales

Ne placez pas les modules dans une zone exposée à la lumière directe du soleil, au feu ou à des matériaux explosifs. Assurez-vous que le site est protégé contre les risques potentiels tels que les inondations. L'altitude de fonctionnement maximale est de 4 000 m.

Mesurez la distance

Réservez un espace suffisant pour la dissipation thermique et l'isolation de sécurité. Sélectionnez l'espace d'installation approprié en fonction de la configuration de l'équipement à installer :

Sunology STOREY				
Extension module(s)	0	1	2	3
Capacité de stockage d'énergie	2 200 Wh	4 400 Wh	6 600 Wh	8 800 Wh



Réception et installation

Considérations de Sécurité

- **Respect des Normes** : Toutes les installations doivent être conformes aux normes électriques en vigueur pour garantir la sécurité des utilisateurs et des équipements.
- **Vérification** : En cas de doute, faire vérifier l'installation par un professionnel qualifié avant la mise en service.
- **Maintenance** : En cas de toute dégradation du produit (câble abîmé, choc sur le produit, ...) débranchez le produit et contactez le service client Sunology.

Circuit électrique non-dédié

Description

Le branchement d'un ou plusieurs packs batteries **STOREY** sur un circuit électrique non dédié dépend des caractéristiques du circuit : diamètre du câble électrique et calibre du disjoncteur magnéto-thermique au niveau du tableau électrique général.

Protection

Le circuit doit être protégé par un disjoncteur différentiel (DDR) et le socle de prise doit disposer d'une mise à la terre de bonne qualité.

Raccordement électrique

Le nombre maximum de packs batteries **STOREY** par circuit non dédié est :

	Calibre du disjoncteur thermique		
Section du câble électrique cuivré :	10A	16A	20A
1,5mm2	2	0	0
2,5mm2	3	3	1



Réception et installation

Circuit électrique dédié

Description

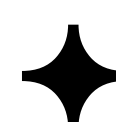
Avec un circuit électrique dédié, via un branchement sur socle de prise ou via un raccordement direct au tableau électrique général, le nombre de packs batteries **STOREY** est fonction de la section du câble électrique du dit circuit.

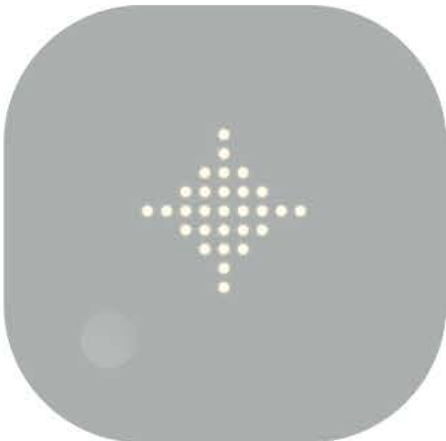
Protection

Le circuit doit être protégé par un disjoncteur différentiel (DDR) et le socle de prise doit disposer d'une mise à la terre de bonne qualité.

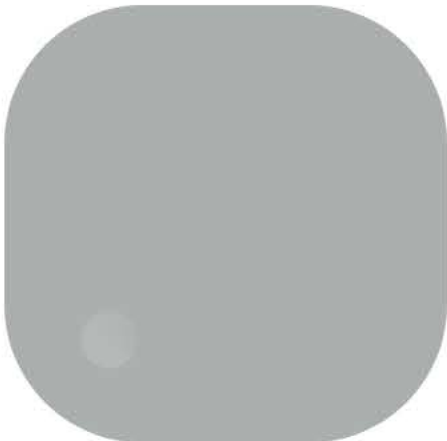
Raccordement électrique

Le nombre maximum de packs batteries **STOREY** par circuit dédié est de 4, soit 1 Master et 3 Extensions.

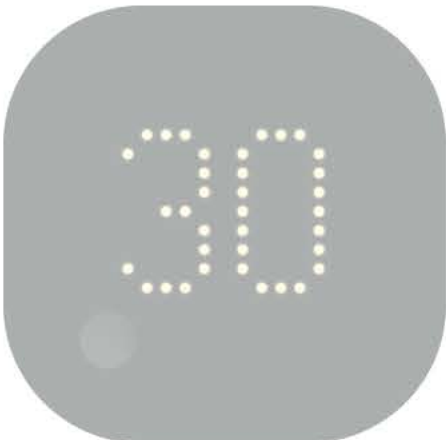




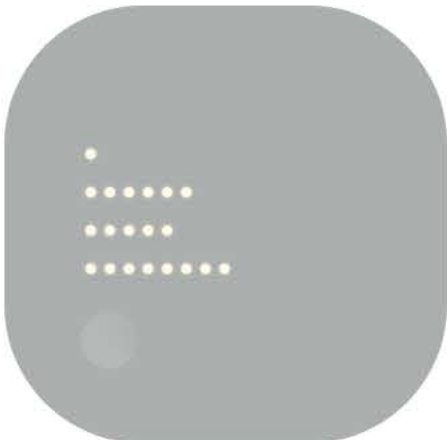
Écran de démarrage



Écran de veille



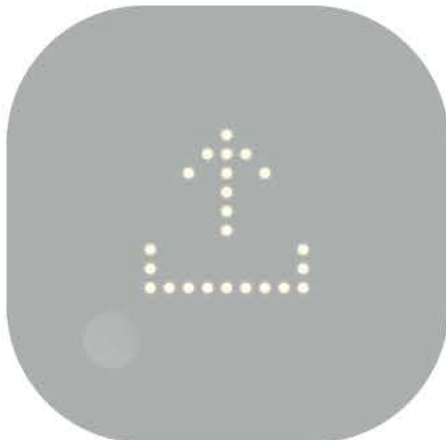
Taux de charge global



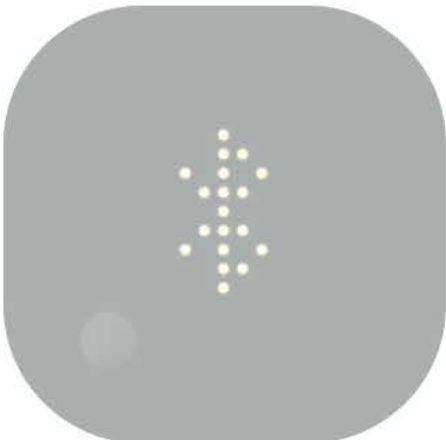
Taux de charge
par pack batterie



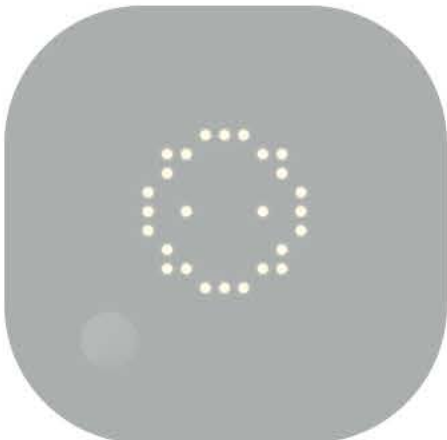
Batterie en mode "Charge"



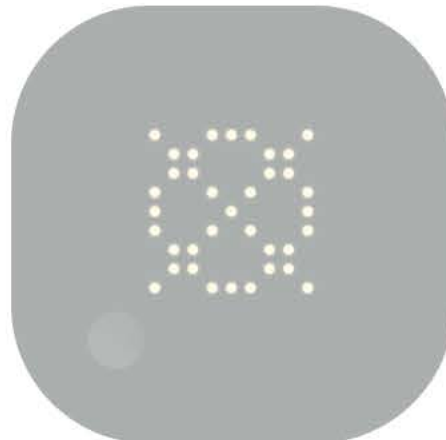
Batterie en mode "Décharge"



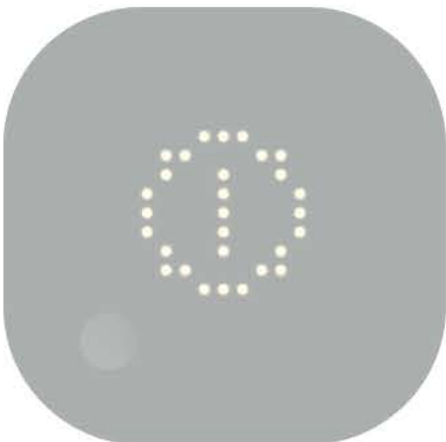
Mode appairage
Bluetooth



Activation de la prise Backup
Alimentation de secours directe

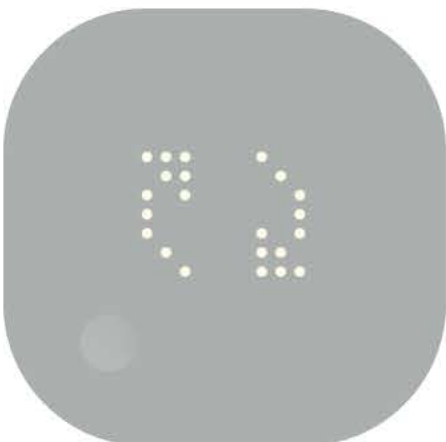


Fonction Backup désactivée



Invitation au redémarrage

Confirmer en appuyant pendant 3 sec.



Mise à jour en cours /
Configuration en cours



03 | STREAM

01 | Téléchargez l'appli **STREAM** (pour iPhone ou Androïd)

02 | Créez votre compte

03 | Laissez vous guider pour l'ajout de votre **STOREY**

04 | Suivez en temps réel vos flux d'énergie

À noter que, grâce aux accessoires **STREAM** (Connect, Meter et Link), la gestion de l'énergie de votre batterie **STOREY** devient d'une précision et d'une fluidité incomparables. Une courte étape d'appairage est nécessaire pour activer toutes les fonctionnalités et profiter d'une expérience simple et sereine.

Conditions requises :

- ☐ Box configurée en 2,4 Ghz obligatoirement (*ou séparé du 5 Ghz avec un nom différent*)
- ☐ Distance 10m maximum (*répéteur fortement conseillé*)
- ☐ Bien vérifier les autorisations de l'application
(*activer la localisation, la découverte des appareils, le bluetooth, être sur le même réseau wifi*)



Écran d'accueil

Dès l'écran principal, vous avez accès à un carrousel inédit : vous n'avez qu'à glisser d'équipement en équipement pour découvrir leurs données énergétiques instantanées. Bénéficiez d'un relevé d'ensoleillement géo-localisé en temps réel pour vous dresser le tableau complet.

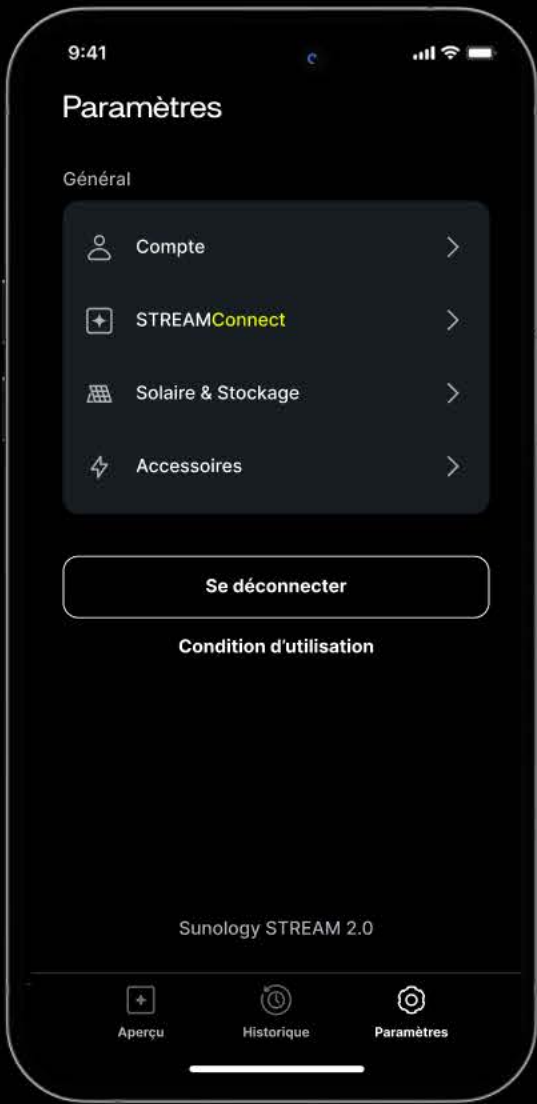
Faites vous un thé, regardez les watts affluer.



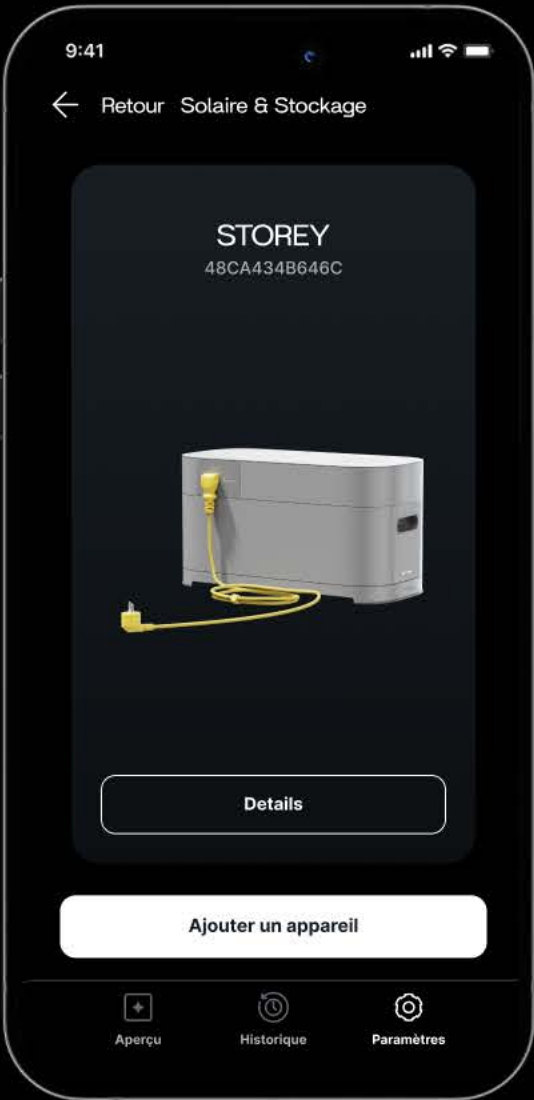
04 | Mise en route

Afin de vous accompagner pour appairer votre **STOREY**, suivez ce tutoriel pas-à-pas que nous vous avons préparé avec soin :

1. Cliquer sur "Solaire & Stockage"



2. Cliquer sur "Ajouter un appareil"



3. Cliquer sur "Appairer" sur la carte STOREY

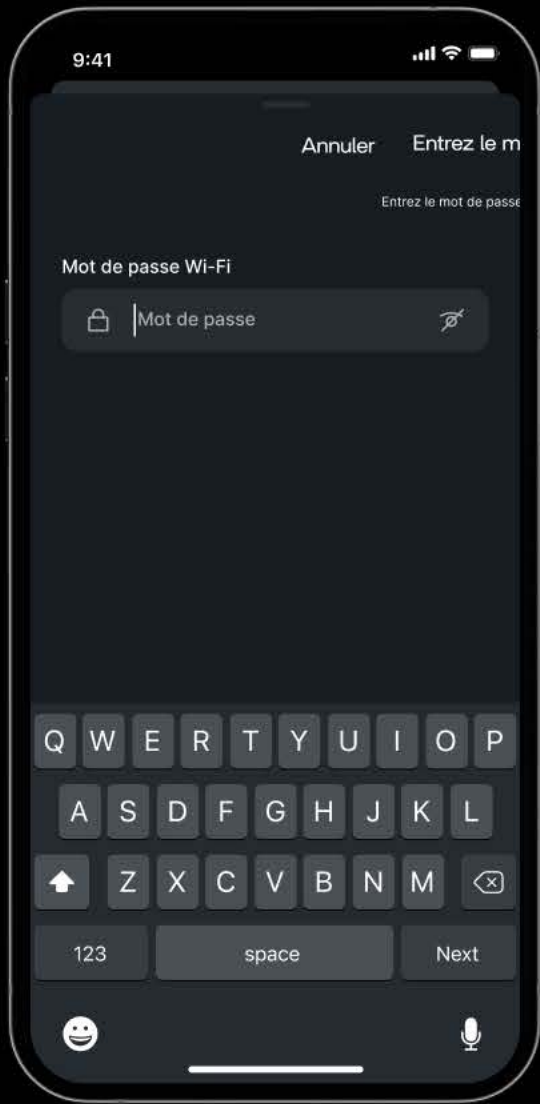


4. Si demandé : sélectionner le réseau wifi



Mise en route (suite)

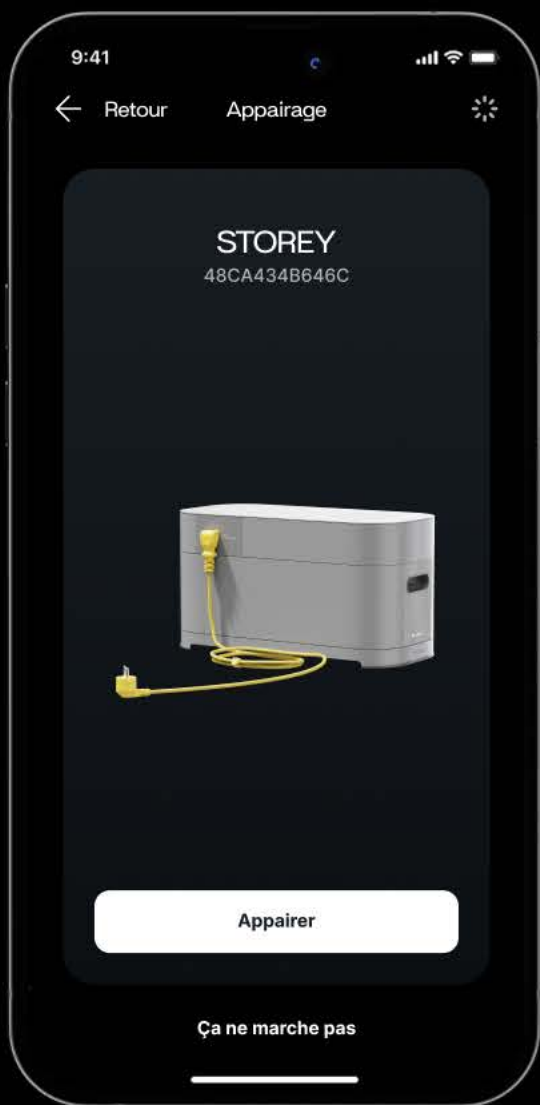
5. Si demandé : remplir le mot de passe du réseau wifi



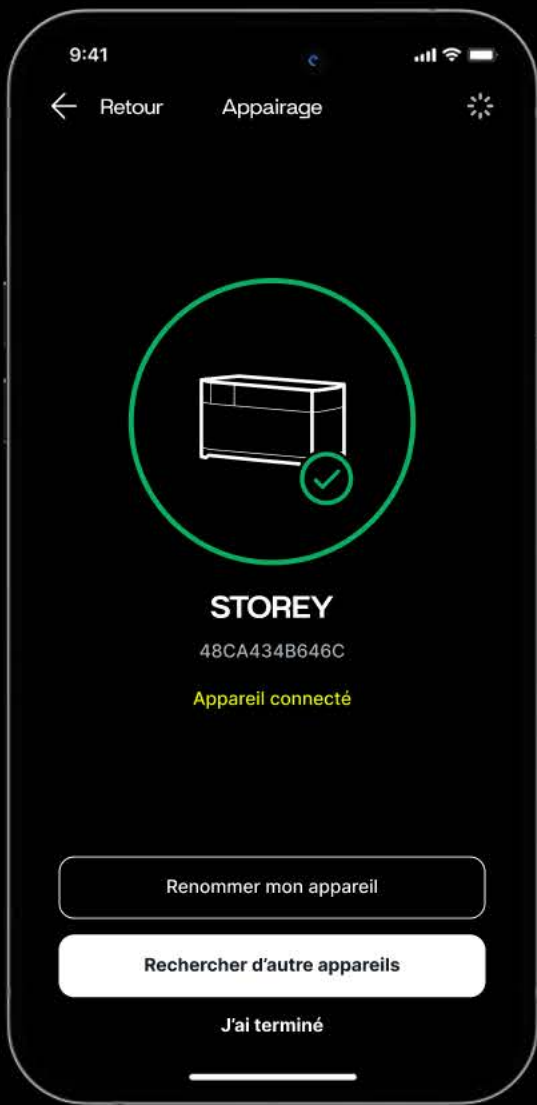
6. Suivre les instructions et si ça ne fonctionne pas, cliquer sur "Ça ne marche pas" en bas de page



7. STOREY est reconnue : cliquer sur "Appairer"



8. Félicitations, STOREY est connectée et fonctionnelle



Avant de profiter de votre **STOREY**, veuillez patienter 30 min le temps qu'elle s'initialise



Mise en route (suite)

Maintenant que l'appairage est effectué, **STOREY** offre 2 modes de pilotage au choix disponibles en vous rendant dans les Paramètres, rubrique Production & Stockage et en cliquant sur votre **STOREY**.

Mode SUNCAST

Ce mode exclusif Sunology permet à votre batterie de se charger et décharger selon un algorithme de prévision d'ensoleillement et de production solaire chez vous.

Mode Autopilote

Fonctionnalité inactive

STOREY stocke en toute autonomie votre énergie pour alimenter votre maison à tout moment et maximiser votre autoconsommation.

☐

La prévision d'ensoleillement est géolocalisée, avec une précision à 10km2 toutes les 15 minutes.

Bien que les prévisions soient fiables à +95%, ce mode ne réagit pas en temps réel aux variations de production de votre installation solaire ni aux éventuels passages nuageux au-dessus de votre habitation.



Mode AUTOPILOTE

Ce mode permet à votre batterie **STOREY** de se charger et se décharger selon votre production solaire et votre consommation en temps réel. Nécessite **STREAM** Connect et **STREAM** Meter

Mode Autopilote

Fonctionnalité active

STOREY stocke en toute autonomie votre énergie pour alimenter votre maison à tout moment et maximiser votre autoconsommation.

☒

Lors de son initialisation, la **STOREY** est configurée en Autopilote par défaut.

Ce mode permet une réactivité en temps réel de votre **STOREY** pour atteindre une autoconsommation maximale.

Si votre **STREAM** Meter rencontre un dysfonctionnement temporaire ou permanent, il est nécessaire que vous repassiez manuellement sur le mode SUNCAST.



Mise en route (suite)

Le mode SUNCAST sur votre **STOREY** doit être paramétré pour fonctionner de manière optimale. Nous vous proposons ce tutoriel pour comprendre son fonctionnement :

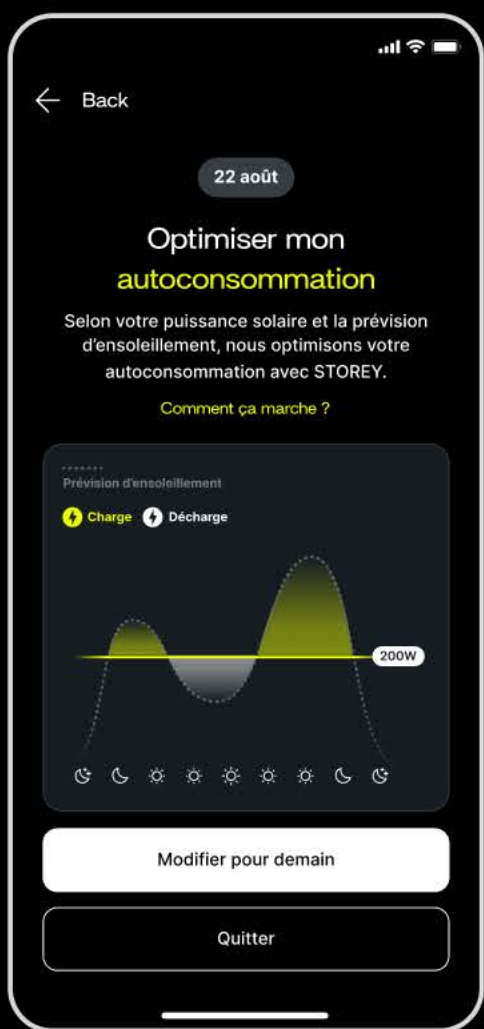
1. Un bouton "Optimiser" dans les écrans Aperçu et Énergie pour vous inviter à configurer le mode.



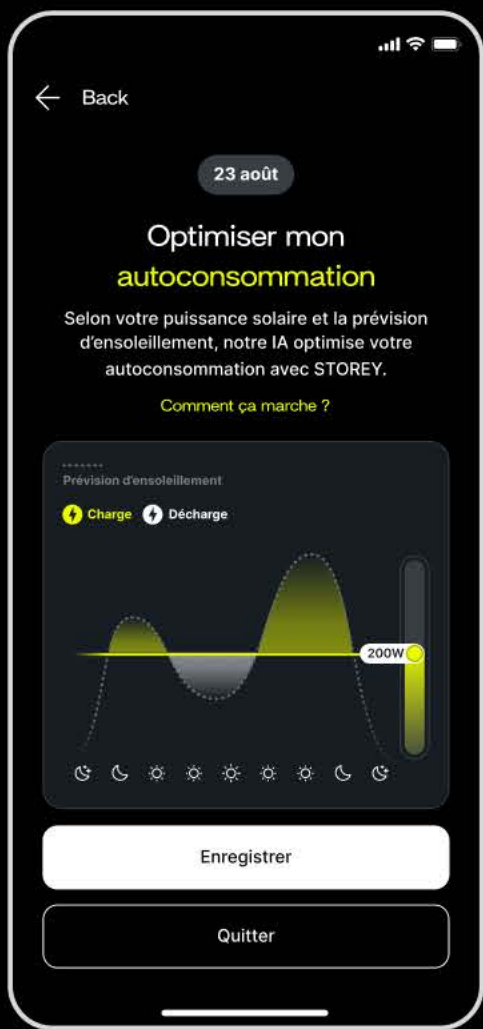
2. Si vous n'aviez pas encore renseigné les informations indispensables pour permettre un fonctionnement optimal du mode SUNCAST.



3. Le paramétrage du jour s'affiche et un seuil de charge / décharge de la batterie est fixé à 20% de votre puissance solaire totale.



4. Chaque jour, vous pouvez mettre à jour le seuil de charge/décharge de votre STOREY pour le lendemain.



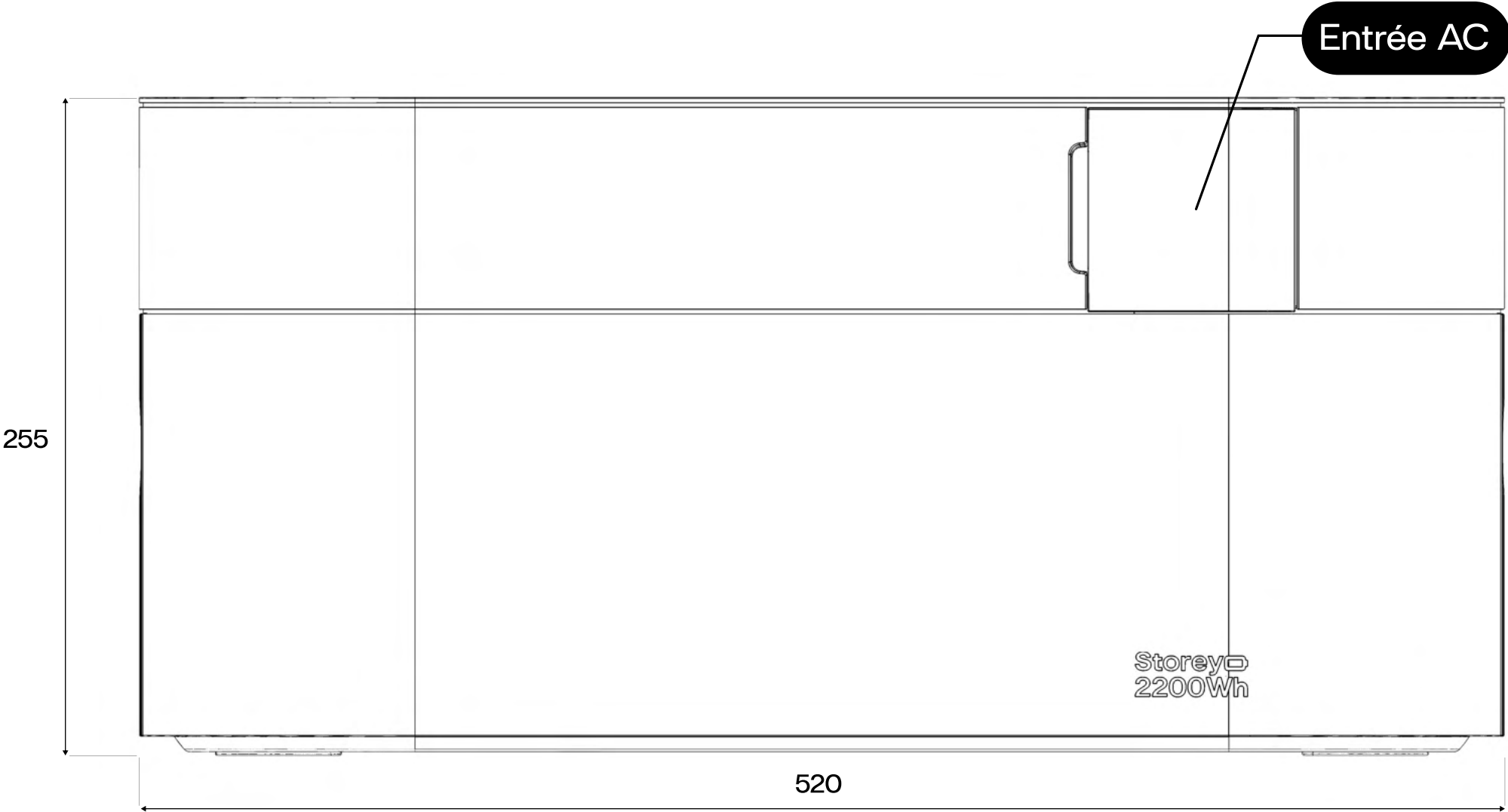
Chaque jour, la batterie **STOREY** va demander son planning de charge / décharge de la journée pendant la nuit et le suivre tout au long de la journée. Elle ne réagira donc pas aux variations de production de votre installation solaire ni aux éventuels passages nuageux au-dessus de votre habitation.



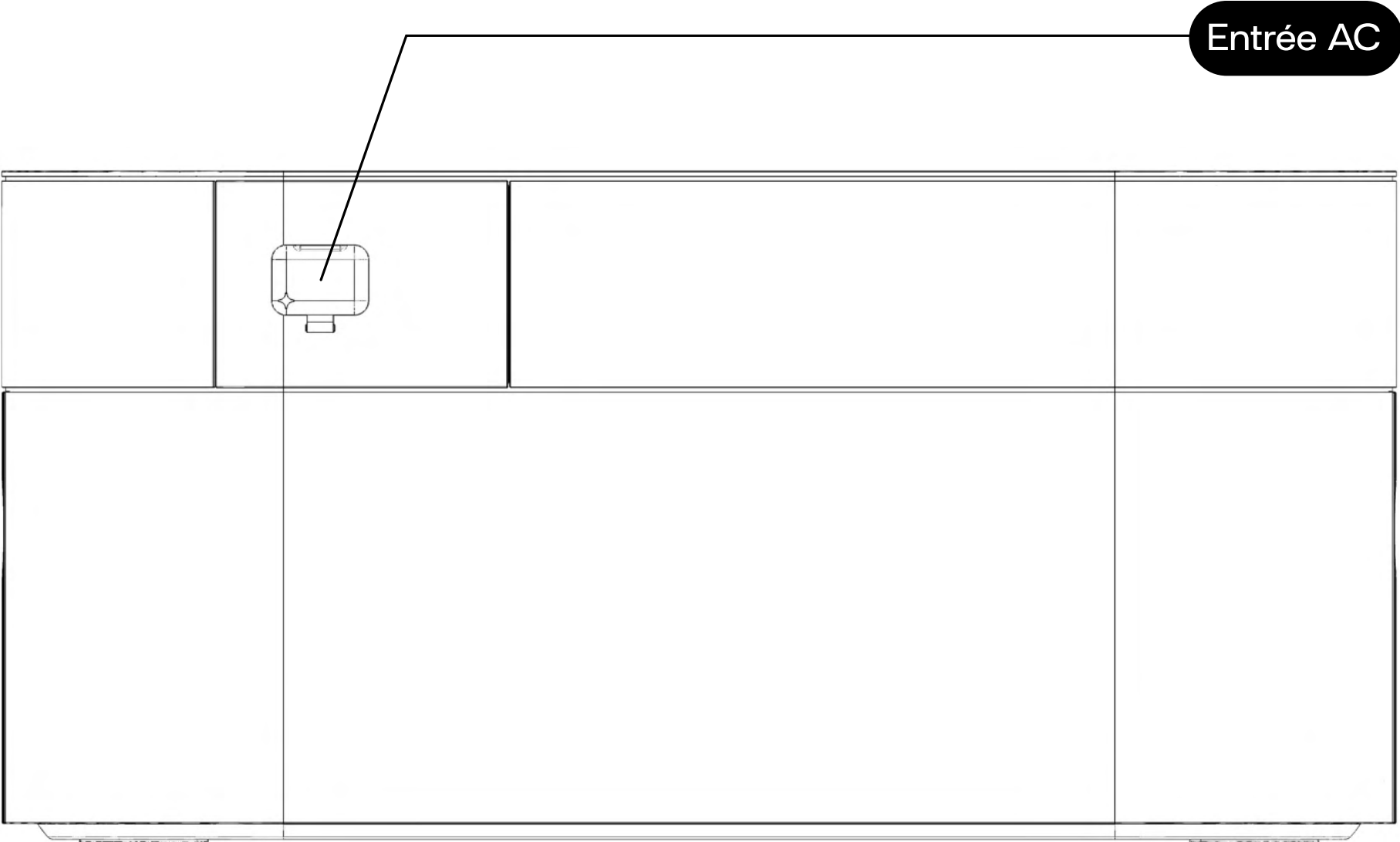
05

Vues et dimensions

Modèle Master - Vue face avant

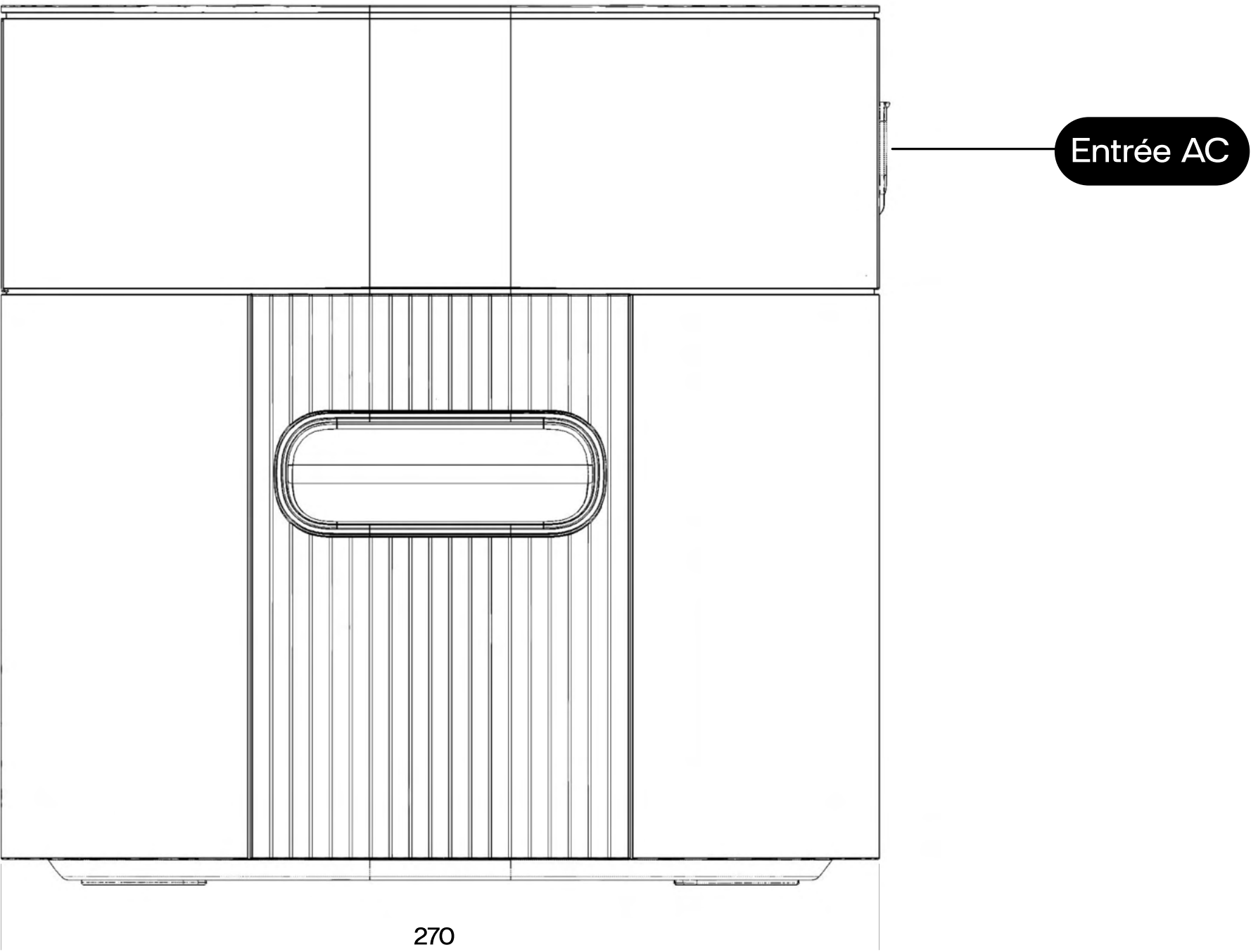


Modèle Master - Vue face arrière



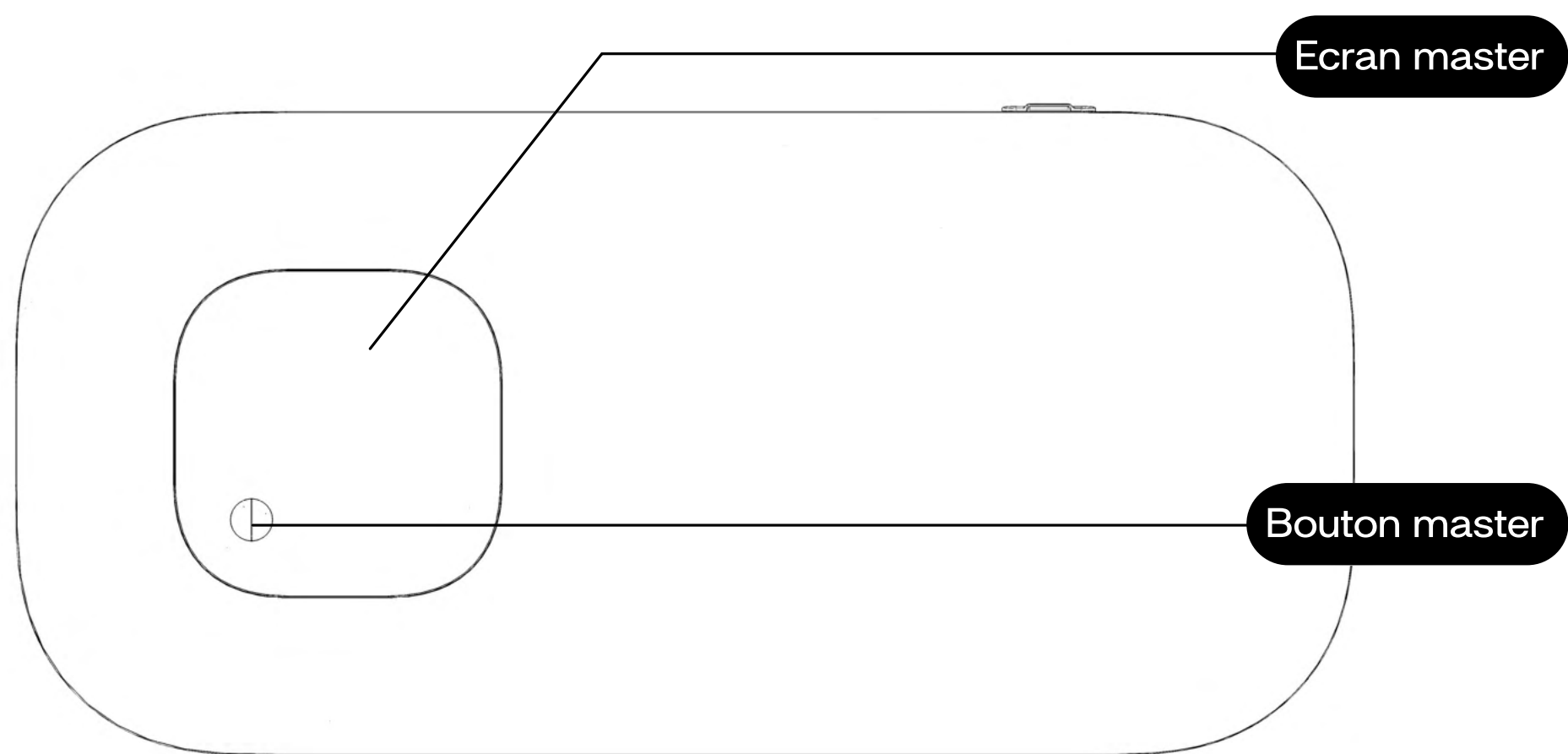
Vues et dimensions (suite)

Modèle Master – Vue de côté

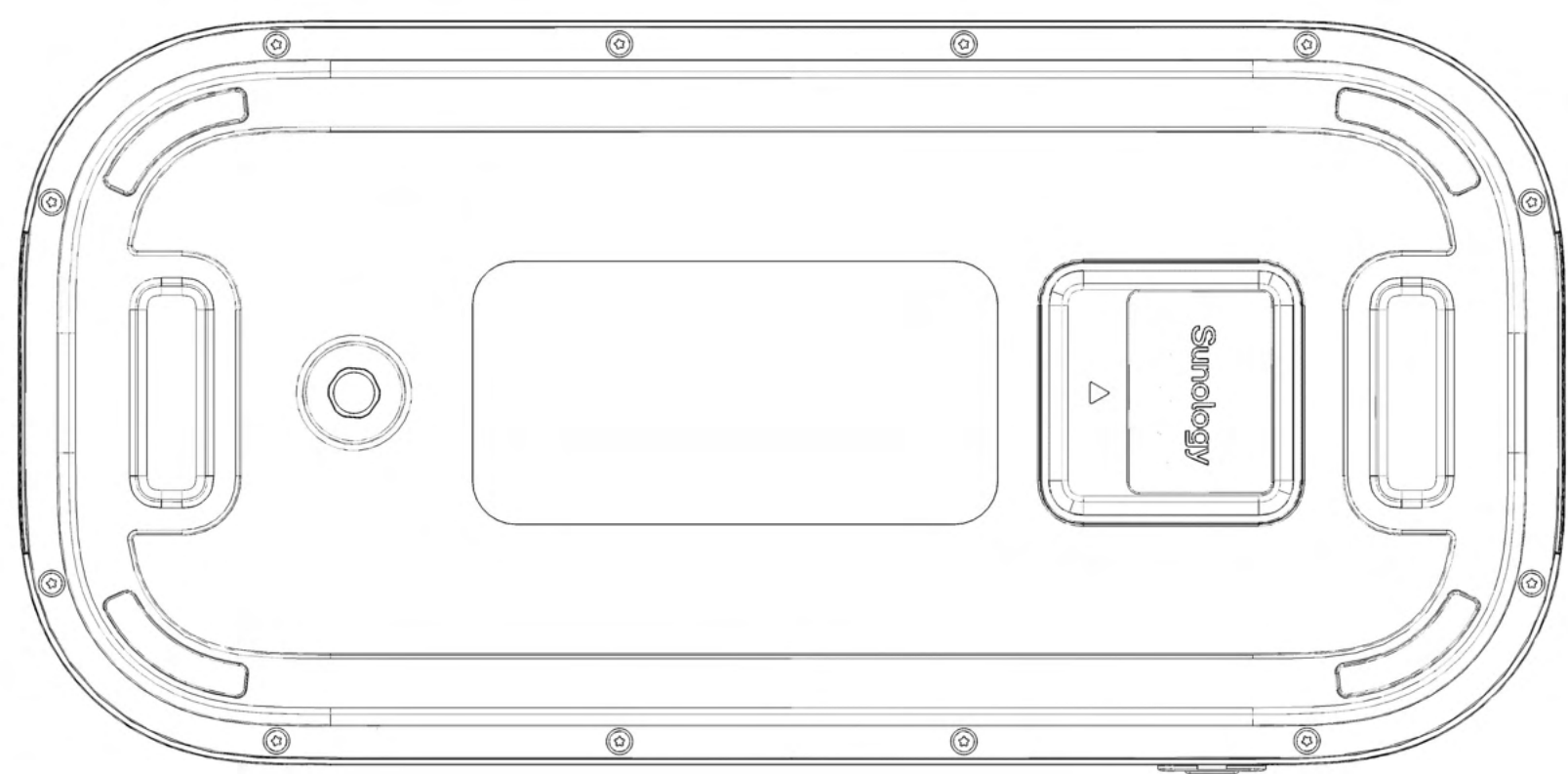


Vues et dimensions (suite)

Modèle Master - Vue du dessus

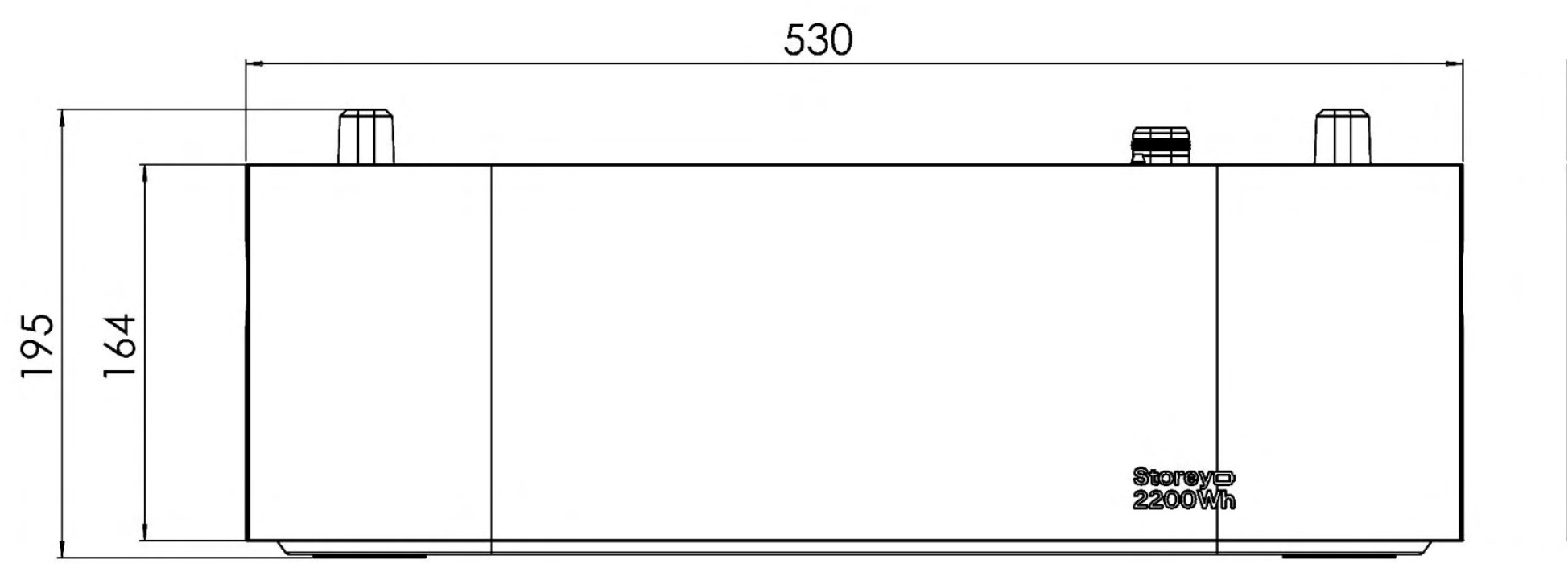


Modèle Master - Vue du dessous

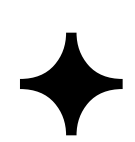
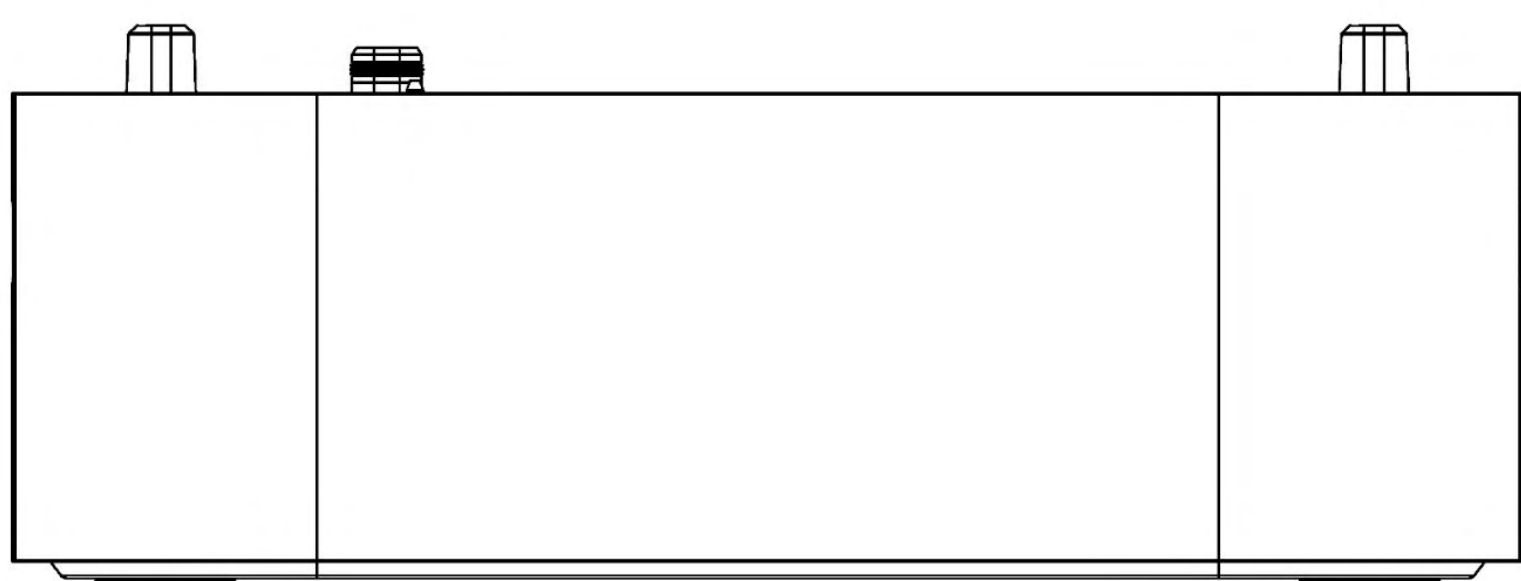


Vues et dimensions (suite)

Modèle Extension - Vue face avant

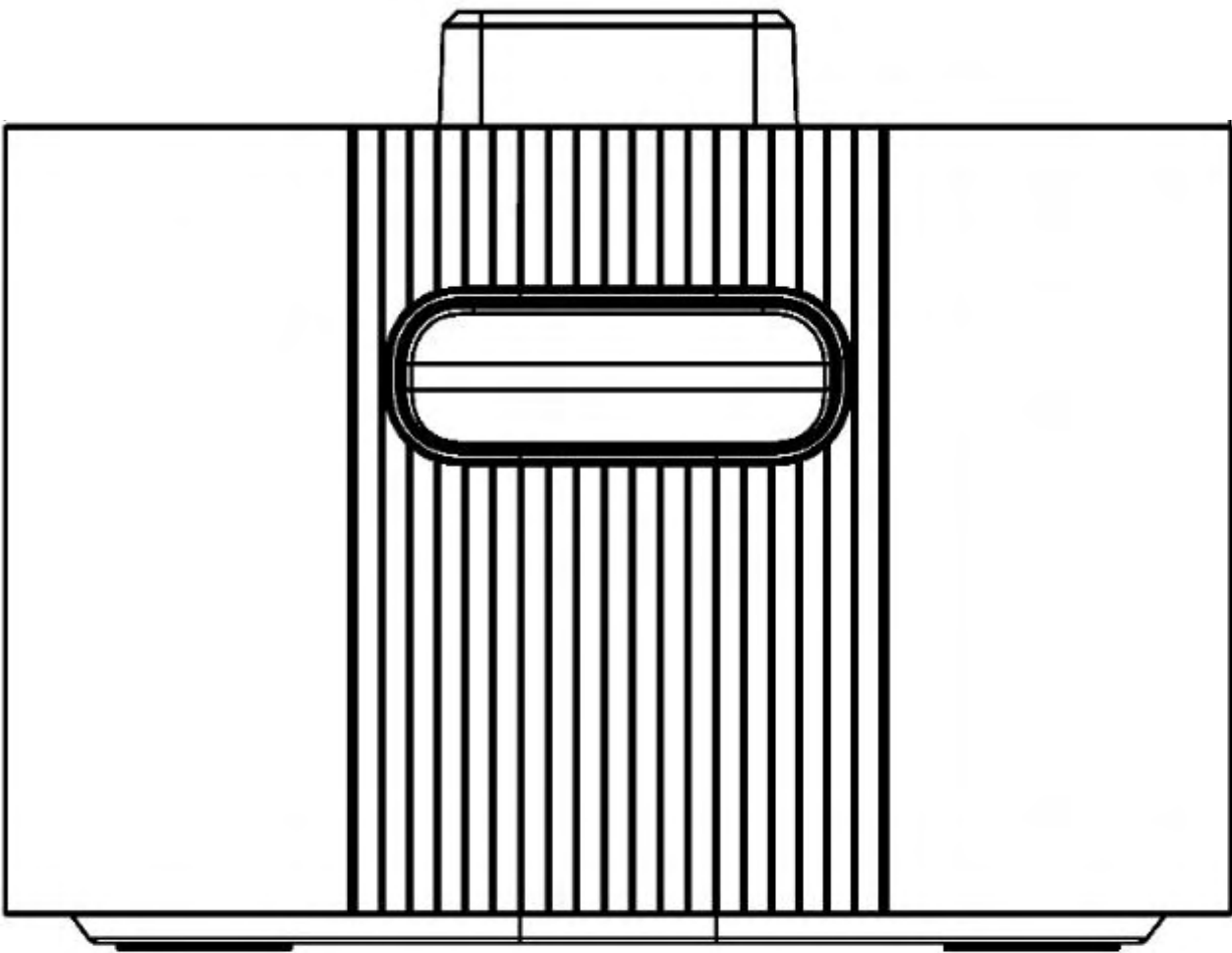


Modèle Extension - Vue face arrière



Vues et dimensions (suite)

Modèle Extension - Vue de côté

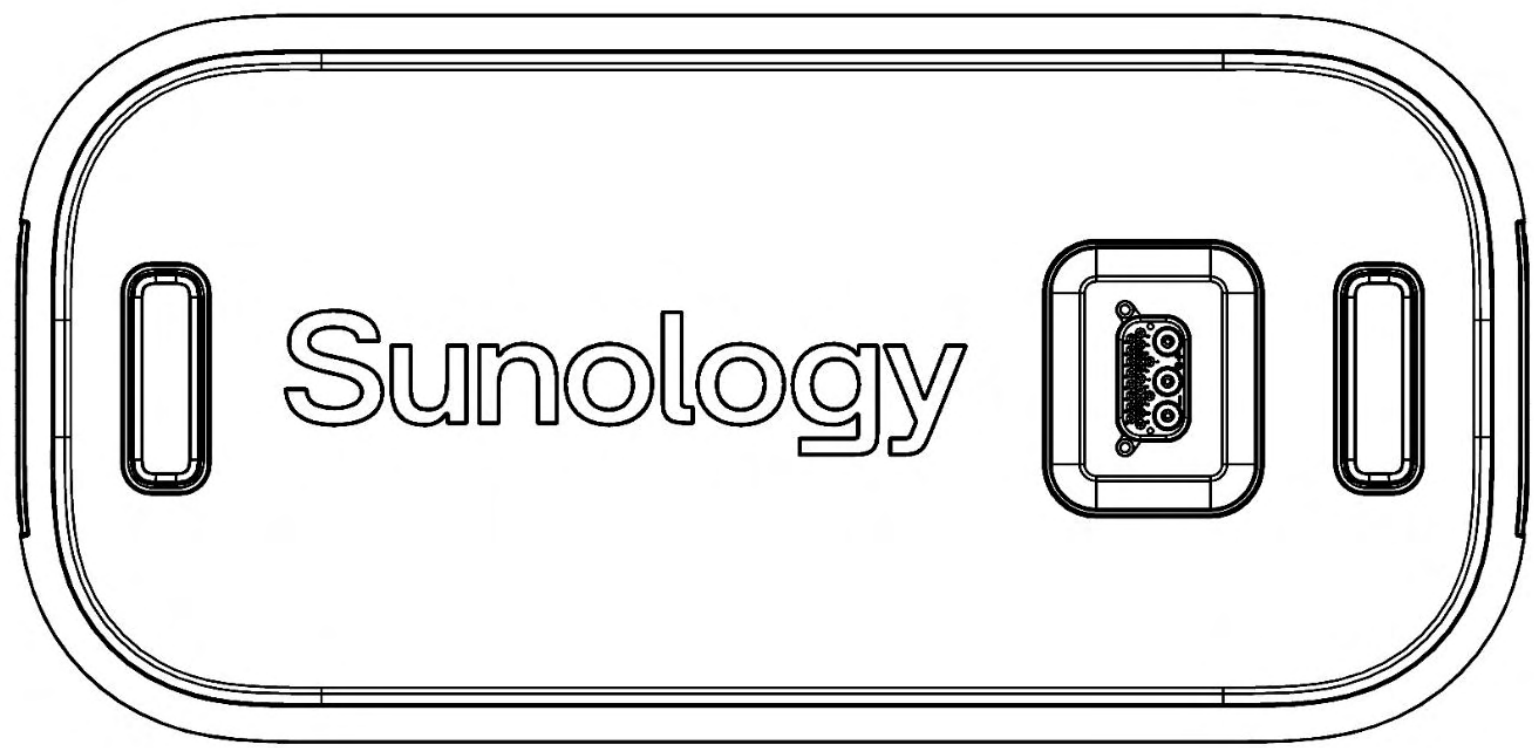


270

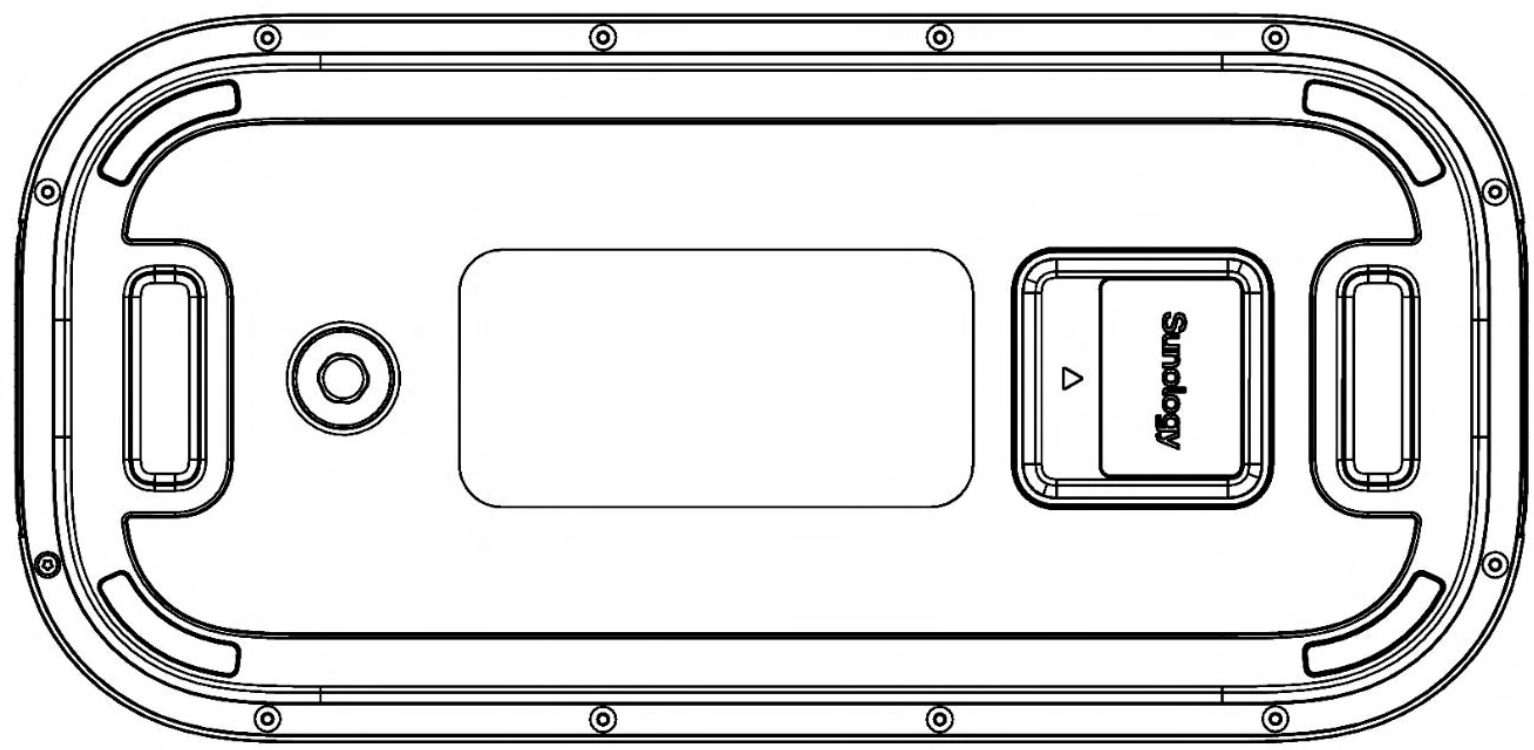


Vues et dimensions (suite)

Modèle Extension - Vue du dessus



Modèle Extension - Vue face du-dessous



Modèle		STOREY – Batterie Master	STOREY – Batterie Extension
Poids net hors emballage		30,5kg	26,5 kg
Dimensions		520 x 320 x 270 (mm)	520 x 255 x 270 (mm)
Batterie Li-Ion rechargeable		LifePO4	
Capacité nominale		2200Wh	
Intensité et tension nominales		87AH – 25,6VDC	
Connexion sans-fil		Bluetooth 5.0 (Bluetooth) – 802.11b/n/g (Wi-Fi)	
Entrée et Sortie Réseau AC	Tension nominale	220V / 230V / L+N+PE	
	Fréquence nominale	50 / 60Hz	
	Puissance active norminale	500W	
	Puissance apparente nominale	500VA	
	Puissance maximum	550W	
	Puissance maximum apparente	550VA	
	Courant maximum	2,4A AC	
	Plage de facteur de puissance	0,8IND – 0,8CAP	



Spécifications (suite)

Modèle		STOREY – Batterie Master	STOREY – Batterie Extension
Sortie AC de secours (backup)	Puissance nominale	500W	Non disponible
	Puissance nominale apparente	500VA	Non disponible
	Puissance maximale	550W	Non disponible
	Puissance maximale apparente	550VA	Non disponible
	Courant maximum	2,4A	Non disponible
	Tension nominale	220V / 230V / L+N+PE	Non disponible
	Fréquence nominale	50 / 60Hz	Non disponible
Paramètres généraux	Plage de température de fonctionnement	-20°C ~ 55°C	
	Classe de protection	I	
	Altitude maximale	< 3000m	
	Indice de protection	IP65	
	Topologie onduleur	Transformateur isolé	
	Garantie	15 ans – 7500 cycles à 80% SOH	



Spécifications (suite)

Modèle		STOREY – Batterie Master	STOREY – Batterie Extension
Paramètres généraux	Catégorie environnementale	Produit intérieur	
	Quantité de batteries d’extension par batterie Master	3	
	Capacité extensible max	8800Wh	
	Degré de pollution	PD2 (Interne)	
	Catégorie de surtension	OVCIII	
	Communication radio	2412MHz à 2472MHz 18,36dBm	
Protection	Protection contre les surtensions	Oui	
	Protection contre les surintensités	Oui	
	Protection contre les courts-circuits	Oui	
	Protection thermique	Oui	
	Protection contre la surcharge	Oui	
	Protection contre la décharge excessive	Oui	



Quelles précautions dois-je prendre avant d'installer/ajouter des batteries d'extension ?

Lors de l'installation ou de l'ajout de batteries d'extension, il est nécessaire d'éteindre le système pour vous protéger ainsi que la machine. Effectuer cette opération alors que l'appareil est allumé annule la garantie. Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour une installation correcte :

- Déconnectez **STOREY** et les panneaux solaires.
- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 2 secondes pour éteindre l'appareil.
- Après avoir éteint le **STOREY**, installez les batteries d'extension.
- Connectez les panneaux solaires pour une utilisation normale.

Y a-t-il d'autres précautions à prendre lors de l'installation et de l'utilisation du produit ?

Assurez-vous que la prise secteur (AC) est correctement mise à la terre.

Les panneaux photovoltaïques peuvent-ils être connectés en série ?

Non. Ne jamais connecter deux ou plusieurs composants en série car cela ferait dépasser une tension d'entrée de 60 V et endommagerait l'équipement.



| Besoin d'un coup de pouce ?

Notre équipe est là pour vous accompagner à chaque étape. Avec Sunology, l'autoconsommation reste simple, accessible... et bien encadrée.

 02 52 33 14 33

 Lancer une conversation



Optimisez votre expérience solaire avec notre sélection d'accessoires conçus pour simplifier, sécuriser et personnaliser l'installation de votre station **STOREY**. Chaque détail compte.



Extension STOREY

Pack batterie supplémentaire
2200Xh - 500W - Garantie 15
ans - 7500 cycles.



STREAM Connect

Box de gestion d'énergie à
connecter à l'application
STREAM et les appareils de
mesure et pilotage Sunology



STREAM Link

Pour connecter votre compteur
Linky et suivre votre
consommation d'énergie venant
du réseau publique



STREAM Meter

Compteur intelligent pour
mesure de la consommation en
temps réel. Compatible
installations mono et triphasée.
A associer à STREAM Connect.



Rallonge électrique 10m

Pour installer votre STOREY plus
loin, en fonction de vos besoins.



Kit 4 roues pour batterie STOREY

Pour déplacer sans effort votre
batterie STOREY. Supporte un
poids jusqu'à 150 kg.



En choisissant SUNOLOGY, vous venez d’acquérir des produits répondant aux exigences de qualité les plus élevées. Pour formaliser cette qualité, SUNOLOGY offre, pour ses systèmes d’économies d’énergie, un service relatif aux prestations de garantie sur une période de 25 ans conformément aux conditions suivantes.

1 | Prestations

Les présentes conditions de services se rapportent aux produits de la gamme de produits Sunology.

a | Garantie des produits : modules solaires photovoltaïques, (micro) onduleurs ainsi que support de fixation et lestage

Les modules solaires photovoltaïques rigide (panneaux), (micro)onduleurs ainsi que les supports de fixation et de lestage sont garantis pendant 25 ans pièces à partir de la date de facturation contre tout défaut de fabrication ou vice de matière, et 15 ans pour les modules photovoltaïque semi-rigides.

Les défauts esthétiques ou d’aspect ne donne lieu à aucune garantie ou responsabilité de SUNOLOGY. La garantie de SUNOLOGY se limite à son choix à la réparation ou au remplacement par elle des produits reconnus défectueux. Elle ne joue que si les produits ont été installés conformément à la notice de montage et aux règles de l’art, ont été stockés et utilisés normalement et conformément à leur destination et n’ont subi aucune modification.

Tout défaut doit faire l’objet d’une réclamation écrite dans un délai maximal de 15 jours à compter de sa découverte et toute garantie ou responsabilité de SUNOLOGY est éteinte à l’expiration du délai de garantie précisé ci-haut, à compter de la livraison matérielle des produits. Quelle que soit la nature de sa réclamation, l’acheteur doit démontrer le défaut constaté et en fournir une description détaillée. Aucun retour de produit ne peut intervenir sans l’accord préalable, exprès et écrit de SUNOLOGY.

b | Garantie de puissance 25 ans : modules solaires photovoltaïques (panneaux)

Dans les conditions de mesures standardisées, les modules solaires photovoltaïques distribués par SUNOLOGY présentent une spécification de puissance de fonctionnement nominale qui s’inscrit dans un intervalle de tolérance déterminé, dans les vingt-cinq (25) premières années.

Pour connaître les valeurs nominales correspondantes et les conditions de garantie applicables, le client doit se reporter à la fiche de spécifications du module concerné.

Si, dans les délais indiqués dans les fiches de spécifications des modules, à compter de la date de vente au client, un module quelconque présente une puissance inférieure aux seuils minimum fixés par les fabricants des modules, stipulée à la date de livraison, puissance mesurée par SUNOLOGY dans les deux cas, et à condition que SUNOLOGY, seul compétent en la matière, reconnaisse que la perte de puissance est due à un défaut du matériel ou de fabrication, SUNOLOGY compensera la perte de puissance constatée, (a) soit en fournissant au client des modules de remplacement permettant de maintenir les valeurs précitées, (b) soit en fournissant au client un nombre suffisant de modules pour remplacer la puissance manquante, (c) soit en réparant le module.

En cas de livraison de modules de remplacement, le client ne peut prétendre à l’emploi de modules neufs ou à l’état neuf. Au contraire, SUNOLOGY est autorisée à livrer comme remplacement des modules d’occasion et/ou réparés.

c | Garantie des produits : batterie de stockage

Les produits dédiés au stockage d’électricité sont garantis :

• **VAULT** : 10 ans pièces ou 2500 cycles d’utilisation à 100% de capacité à partir de la date de facturation contre tout défaut de fabrication ou vice de matière.

• **STOREY** : 15 ans pièces ou 7500 cycles d’utilisations à 80% de capacité à partir de la date de facturation contre tout défaut de fabrication ou vice de matière.

d | Garantie des produits 2 ans : composants électroniques, câbles et connecteurs

L’ensemble des produits, à l’exception des modules solaires photovoltaïques, (micro)onduleurs, supports de fixation et de lestage, et batteries, est garanti pendant 2ans pièces à partir de la date de facturation contre tout défaut de fabrication ou vice de matière.

La garantie du Vendeur porte sur l’échange des pièces qui seraient reconnues défectueuses après examen par ses soins, à l’exclusion des frais de main d’oeuvre, de déplacement, de toute indemnité et prolongation de garantie. Pour tout Produit retourné sous garantie, le Vendeur procédera à sa réparation et/ou à son échange. Sont exclus de la garantie les incidents dus à l’absence ou à une défaillance de l’alimentation électrique (contacts, fusibles...), à un défaut d’entretien, à un montage non conforme...,ainsi que les installations non respectueuses des normes et réglementations françaises en vigueur.

2 | Revendication de droits

La revendication des prestations spécifiées à l’article 1 suppose que le client informe par écrit SUNOLOGY, à l’adresse indiquée à l’article 5.

Tout avis de droits à prestations doit être accompagné du justificatif d’achat d’origine comme élément attestant l’acquisition et la date d’acquisition des produits SUNOLOGY. Les droits doivent être revendiqués dans un délai de 15 jours à compter du jour où l’écart est détecté.

Le renvoi de produits n’est admis que sur autorisation préalable écrite de SUNOLOGY.

3 | Conditions d’emploi des produits

En outre, les prestations décrites à l’article 1 ne peuvent être accordées que si nos produits sont employés et/ou maniés de manière conforme.

Par conséquent, des prestations de notre part sont exclues si la baisse de la performance en deçà des limites décrites à l’article 1, ou la panne, ne peut être attribuée à nos seuls produits.

Cela est le cas notamment :

- a) Si les instructions et/ou consignes de montage, de fonctionnement et de maintenance manquent d’être respectées.
- b) Si les produits sont échangés, réparés ou modifiés par des personnes non autorisées par SUNOLOGY.
- c) Si les produits sont utilisés de manière incorrecte, ou font l’objet de négligence lors de l’installation, l’utilisation, l’entretien, le stockage, le transport ou la manutention.
- d) Si les produits ont été achetés d’occasion.
- e) En cas de vandalisme, de destruction due à des influences et/ou personnes/ animaux externes.
- f) En cas de force majeure comme par exemple d’inondation, d’incendie, d’explosion, de surtension, de chute de pierres, de bris accidentel, de coup de foudre direct ou indirect, ou d’autres intempéries extrêmes, par exemple grêle, ouragan, cyclone, tempête de sable ou autres circonstances ou événements non imputables à SUNOLOGY.
- g) Pour les stations solaires, en cas d’accroche ou de lestage non conformes aux prescriptions de SUNOLOGY.

4 | Non-responsabilité

Le présent certificat de service ne constitue en aucun cas la garantie d’une performance par rapport à la valeur nominale des produits, mais représente exclusivement une prestation spéciale décidée librement par SUNOLOGY. Dans ces circonstances, si la performance effective reste en deçà de la valeur nominale, SUNOLOGY est uniquement tenue de fournir les prestations citées à l’article 1. Toute responsabilité dépassant les limites de cette obligation est exclue, en particulier tout droit à dommages et intérêts, pour quelque raison que ce soit. Cette clause n’est pas applicable si la responsabilité doit impérativement être engagée en cas de dommages corporels ou de dommages causés sur des biens utilisés à des fins privées en vertu de la loi française sur la responsabilité du fait des produits, ou en cas de faute intentionnelle, de négligence grave, de manque de propriétés garanties et pour violation fautive d’obligations contractuelles essentielles, ou encore si la responsabilité est prescrite par la loi. Le présent certificat de service ne couvre pas les frais de transport pour le retour des produits, ni pour l’expédition d’un produit réparé ou remplacé, ni les coûts éventuels d’installation, de démontage ou de réinstallation des produits.

5 | Interlocuteurs

Toute correspondance avec SUNOLOGY doit être adressée à :
SUNOLOGY – 1 chemin de la Chatterie, 44800 Saint-Herblain, France

6 | Droit applicable

Les prestations accordées sur la base du présent certificat de service sont exclusivement régies par le droit français. Toute contestation relative à l’interprétation ou à l’exécution du présent certificat sera de la compétence exclusive du Tribunal compétent du siège social de SUNOLOGY.

Edition 2025



Sunology

L'énergie **Renouvelée**

